



SCAT WEB- TRAINING

Общие принципы работы в системе

Порядок подачи заявок, правила регистрации и памятка для пользователей онлайн курсов авиакомпании.

Оглавление

0. Общие принципы работы в системе	2
1. Заявка на участие в курсе.....	2
2. Регистрация в системе.....	2
3. Вход в систему	2
4. Если пользователь забыл логин или пароль	4
5. Навигация по курсу	5
6. Пункт самопроверки (Check Point)	6
7. Оценка знаний.....	7
8. Оценка материала курса.....	8
9. Завершение курса	8

0. Общие принципы работы в системе

Единственным условием для пользователя является наличие доступа в Интернет, браузера Internet Explorer 6.0 и выше или браузера семейства Mozilla, Chrome. Не рекомендуется использовать Opera ниже 12 версии, так как тогда будет ограничен ряд возможностей работы системы.

1. Заявка на участие в курсе

Каждый отдел или подразделение авиакомпании самостоятельно следит за актуальностью подготовки персонала. В случае необходимости, заинтересованный отдел/подразделение высылает заявку по следующим адресам:

Вид подготовки	Администратор
Все Web курсы для лётного состава, за исключением СУБП (SMS)	coordination@scat.kz
Все курсы по СУБП (SMS)	report@scat.kz

В заявке необходимо указать фамилию и имя сотрудника латинскими буквами так, как указано в его/её документе, его/её электронный адрес, подразделение, а так же вид требуемой подготовки. Например:

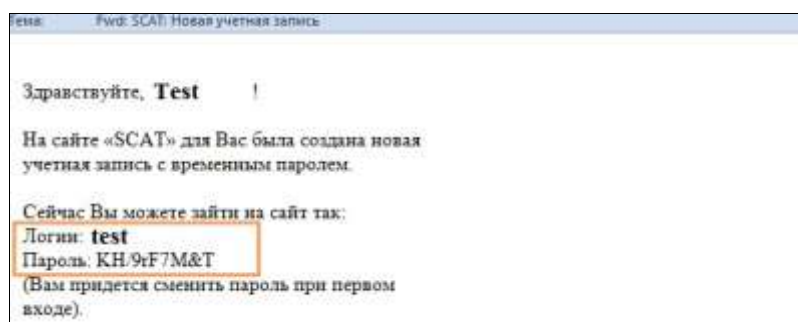
Отдел грузоперевозок

IVANOV IVAN	ivanov@gmail.com	Первоначальный курс СУБП
-------------	--	--------------------------

Заявки на курсы переподготовки (повышения профессионального уровня) высылаются не позднее 10 дней до окончания срока действия подготовки.

2. Регистрация в системе

Регистрация в системе и запись на требуемый курс осуществляется администратором на основании заявок, предоставленных заинтересованным отделом. После регистрации пользователя в системе, на его/её электронный адрес будет направлено письмо-уведомление с логином и паролем для доступа на сайт:



3. Вход в систему

Проследуйте по ссылке: edu.scat.kz или скопируйте ссылку и вставьте её в браузер.

Осуществите вход в систему при помощи логина и пароля, присланных в письме-уведомлении о регистрации.

Вход

Логин / адрес элект

Пароль

Запомнить логин

[Забыли логин или пароль?](#)

В Вашем браузере должен быть разрешен прием cookies [?](#)

Некоторые курсы, возможно, открыты для гостей

После входа в систему пользователь попадает на страницу учётной записи, где необходимо изменить присланный пароль на свой личный.

Сообщения

SCAT AIRLINES

В начало Личный кабинет События Мои курсы

Личный кабинет > Настройки > Учетная запись пользователя > Изменить пароль

Вы должны изменить свой пароль.

Изменить пароль

Логин

Пароль должен содержать символов - не менее 4

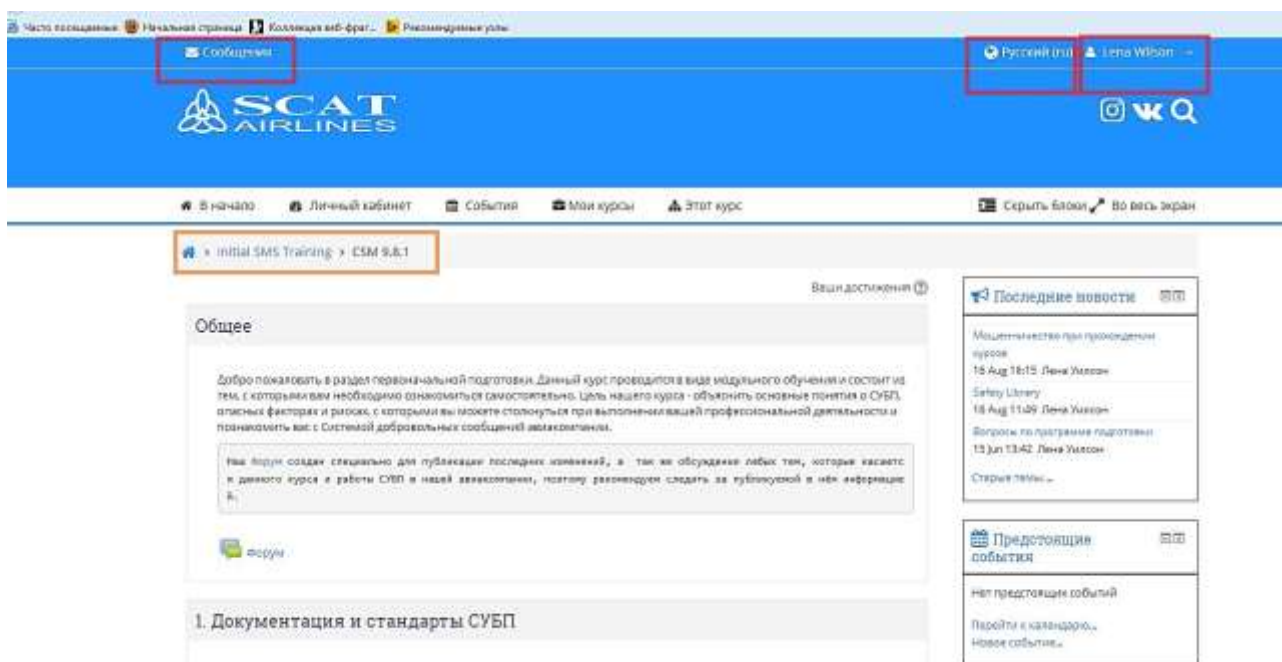
Текущий пароль*

Новый пароль*

Новый пароль (еще раз)*

При смене пароля на собственный, мы настоятельно рекомендуем устанавливать единый пароль на все электронные сайты авиакомпании (например, Меридиан, World Client, Icarus). Таким образом, вы всегда будете помнить свои логин и пароль!

После смены пароля пользователь попадает на страницу курса, на который он/она были записаны.

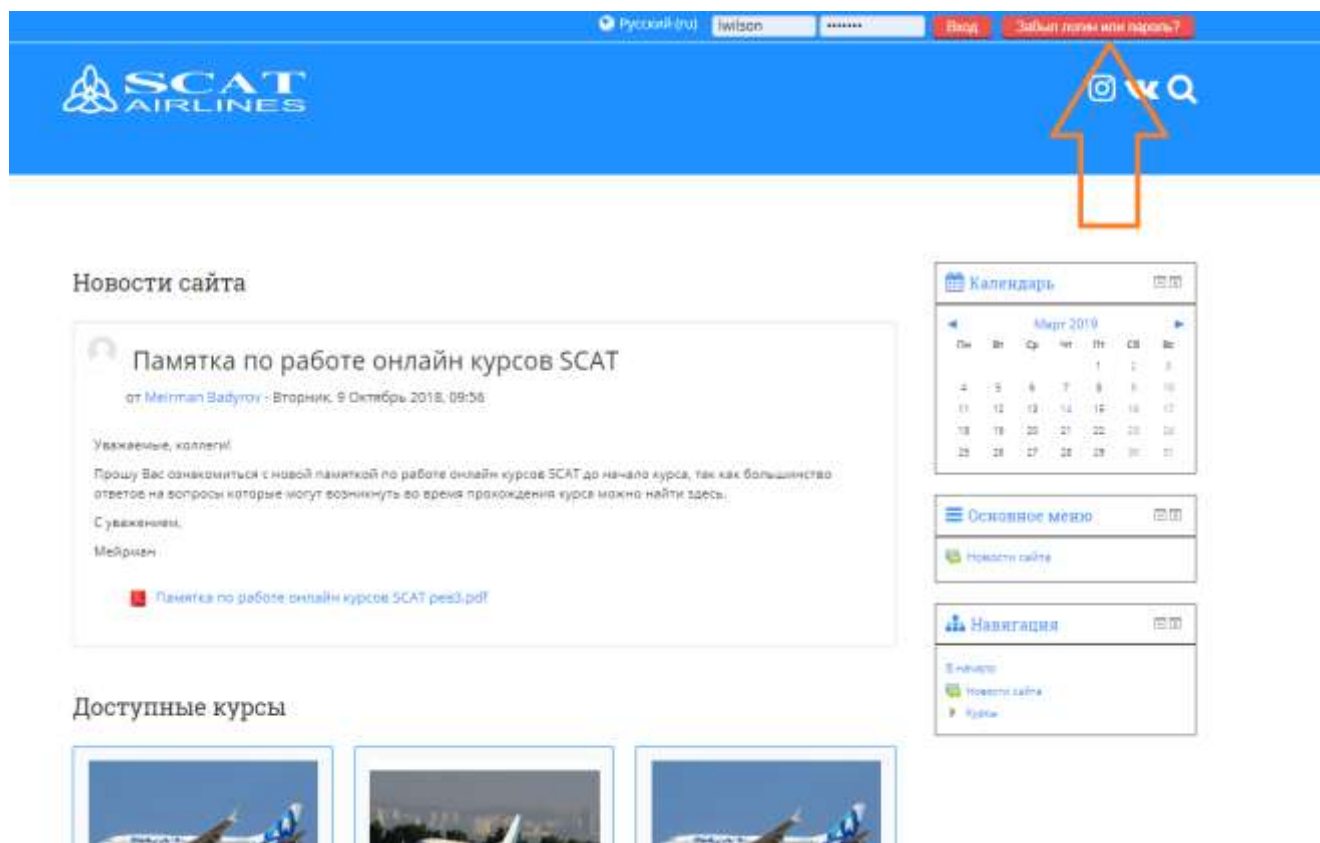


При необходимости, язык интерфейса можно переключить при помощи соответствующей функции.

ВАЖНО! Пожалуйста, сохраните ваши логин и пароль, а так же ссылку на сайт для последующего использования во время дистанционной подготовки.

4. Если пользователь забыл логин или пароль

Если пользователь все же забыл свой логин или пароль, то ему/ей необходимо воспользоваться кнопкой «Забыл логин или пароль?» и самостоятельно восстановить свой доступ к сайту.



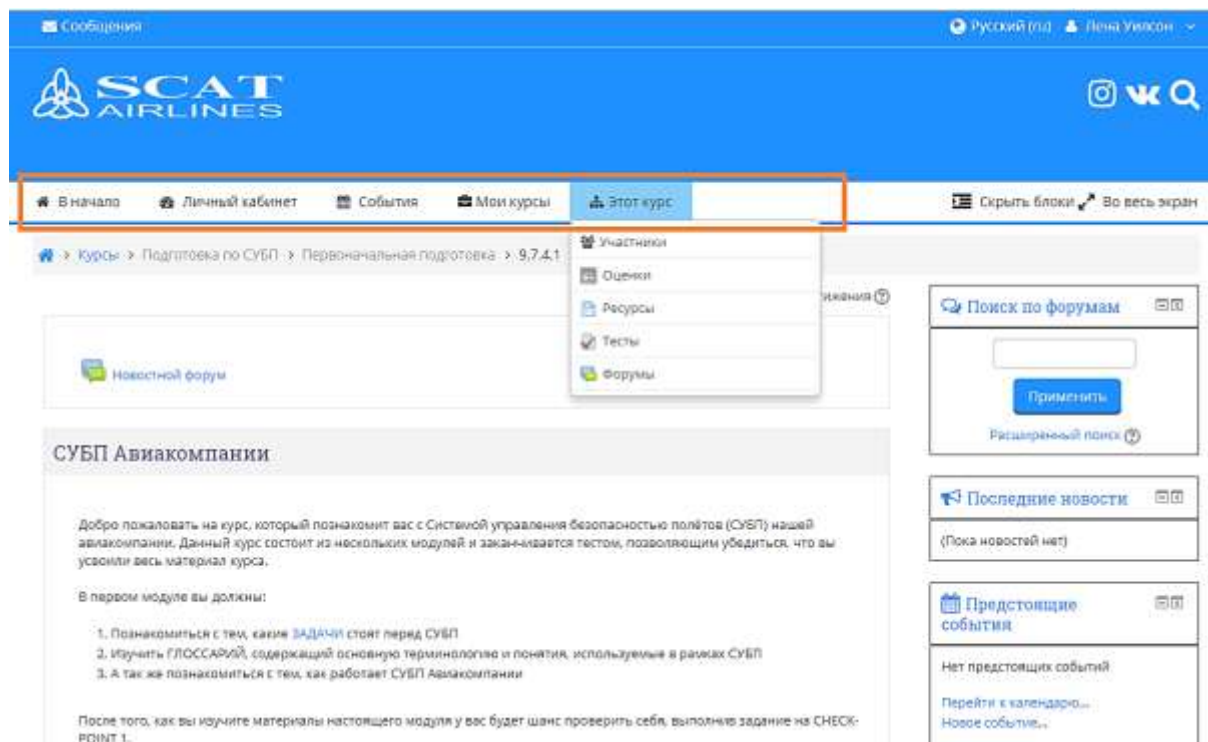
5. Навигация по курсу

Каждый курс состоит из определённых модулей, которые могут включать в себя текстовое описание, картинки, видео файлы, файлы для скачивания, тесты и задания.

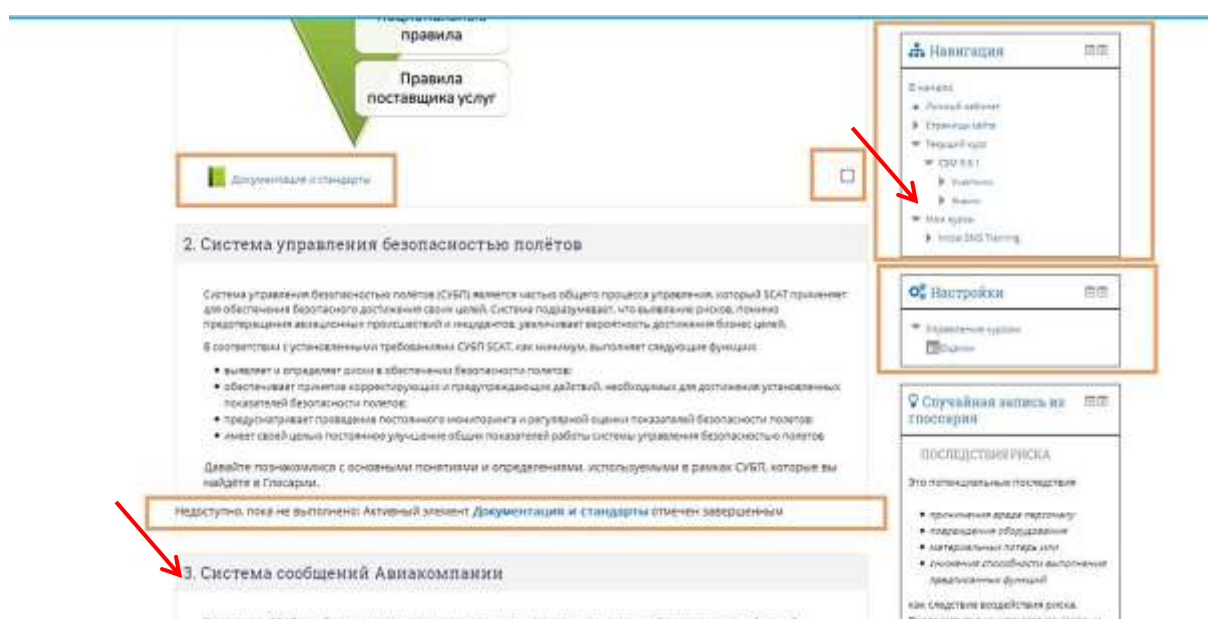
В начале курса расположен форум, где пользователи могут обсудить вопросы, возникающие у них по изучаемой теме.

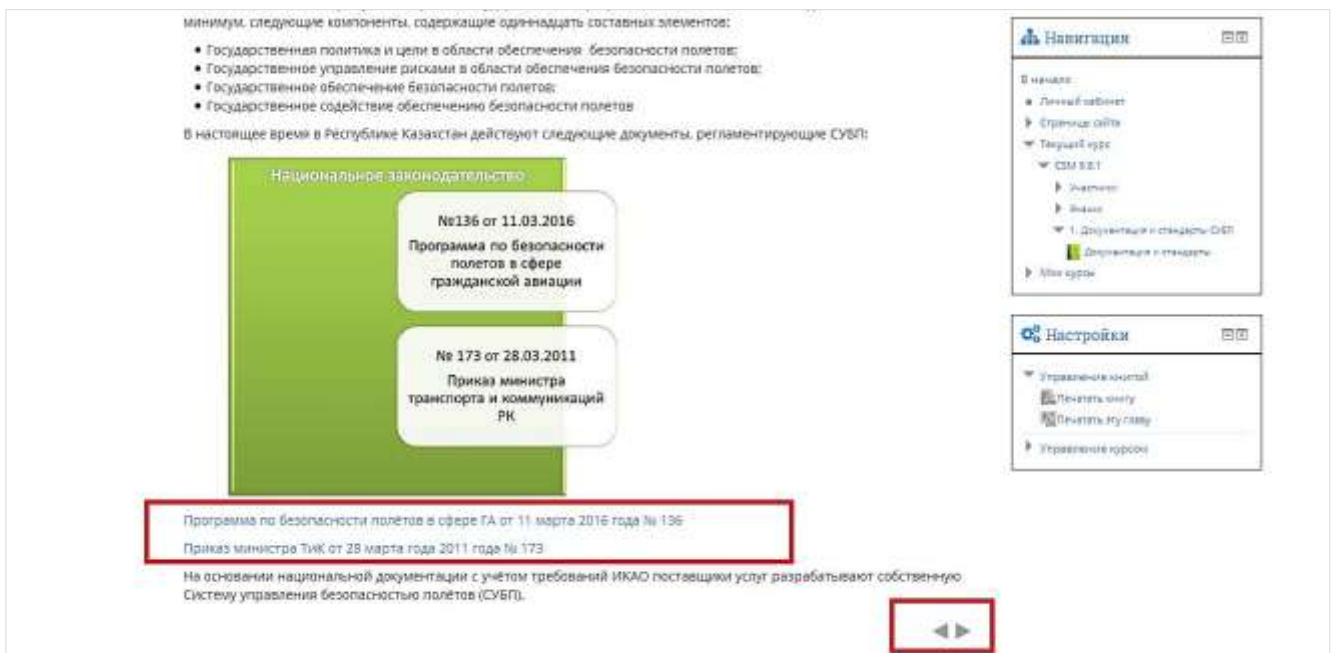
Для навигации по сайту используйте активные ссылки, блок навигации, расположенный сбоку или кнопки в верхней панели сайта

Навигация по сайту



О выполнении всех заданий модуля сигнализирует значок выполнения и у пользователя появляется доступ к содержимому следующего модуля. Если содержимое следующего модуля не открылось, значит пользователь ознакомился не со всем материалом.





Навигация по сайту

6. Пункт самопроверки (Check Point)

В некоторых курсах предусмотрены пункты самопроверки, при помощи которых вы можете проверить, насколько вы усвоили материал модуля. Для этого переходим по ссылке CHECK POINT и нажимаем «Начать тестирование».

Отвечаем на предложенный вопрос (открывается в новом окне) и нажимаем «Проверить». В том случае, если ответ не верный, в поле ниже вы увидите кнопку «Повторно ответить на вопрос». Используем эту кнопку для следующей попытки.

Вопрос 1

Неверно

Баллов: 0 из 1

Отметить вопрос

Редактировать вопрос

Как вы считаете, что, чаще всего, указывается как причина инцидента?

Выберите один ответ:

а. Недостаток взаимодействия

б. Неуверенность в собственных силах

в. Нехватка ресурсов (например, оборудование, инструменты и д. п.) ❌

г. Я не уверен (-а)

д. Недостаточные знания

[Проверить](#)

Ваш ответ неправильный.

Правильный ответ: Недостаток взаимодействия

[Повторно ответить на вопрос](#)

После того, как вы провели самопроверку и удовлетворены своими ответами, нажмите кнопку «Далее» и «Отправить все и завершить тест». Закрываем окно пункта самопроверки и возвращаемся к курсу.

CHECK-POINT 1

Результат попытки

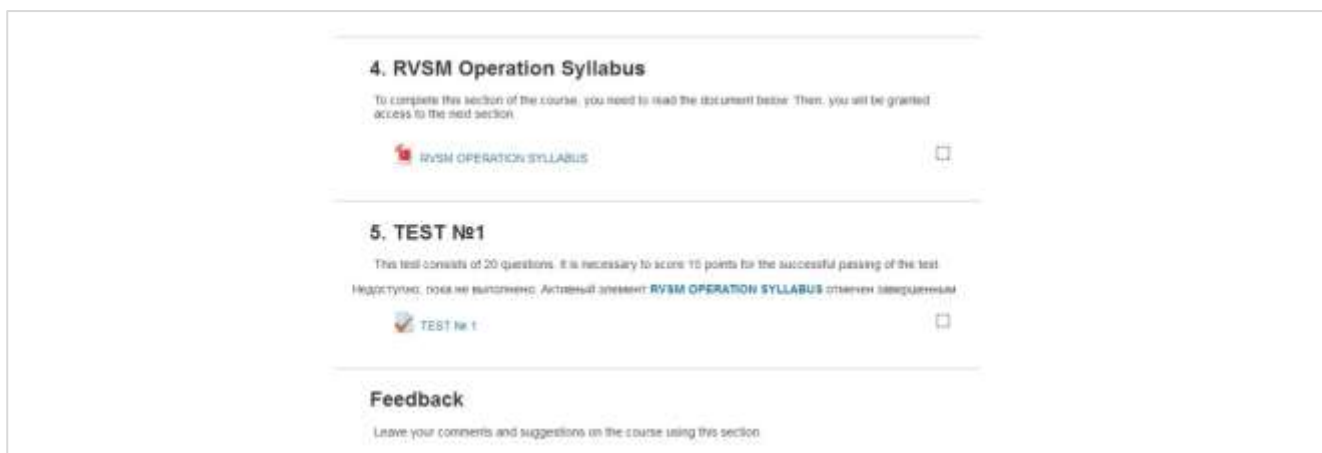
Вопрос	Состояние	Баллы
1	Неверно	0

Вернуться к попытке

Отправить всё и завершить тест

7. Оценка знаний

Оценка знаний материала курса осуществляется при помощи тестов или заданий, которые пользователю необходимо выполнить в соответствии с описанными условиями.



Пример 1



Пример 2

Если пользователь потерпел неудачу во время тестирования у него имеется возможность повторной сдачи теста или ответов на дополнительные вопросы после того, как им будут выполнены условия, описанные в каждом конкретном курсе.

В любом случае, всегда должны соблюдаться условия, описанные в главе ОМ-D 3.2.

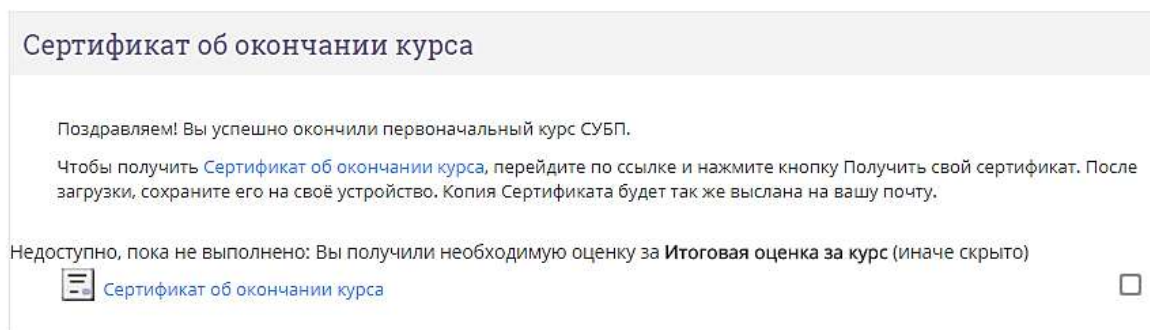
8. Оценка материала курса

Для того, чтобы гарантировать адекватное восприятие материала студентами, а так же соответствие материала курса эксплуатационным потребностям, по окончании курса пользователям необходимо заполнить Форму обратной связи.

Пожалуйста, уделите несколько минут вашего времени для этой формы. Ваши комментарии помогают нам улучшить нашу программу подготовки.

9. Завершение курса

Курс считается пройденным после того, как пользователь выполнил все предлагаемые задания и набрал требуемый проходной балл. В этом случае в конце курса появляется информация и ссылка на страницу получения Сертификата об окончании курса.



Заходим по ссылке на страницу и нажимаем кнопку «Получить свой сертификат»

Список ранее выданных сертификатов

Выдан

Monday, 19 February
2018, 21:51

Щелкните на кнопке ниже, чтобы открыть свой сертификат в новом окне браузера.

Получить свой сертификат

После этого ваш сертификат откроется в новом окне. Сохраните его на ваше устройство. Копия сертификата направляется на вашу электронную почту.

ВАЖНО! Курс считается не оконченным, если вы не получили свой сертификат!